



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ

6^η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ – ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ ΗΠΕΙΡΟΥ ΚΑΙ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΚΕΡΚΥΡΑΣ «ΑΓΙΑ ΕΙΡΗΝΗ»

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΛΗΠΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ

Καλωσορίσατε στο Νοσοκομείο μας,

Η φροντίδα Σας και ο σεβασμός στα δικαιώματά Σας αποτελούν προτεραιότητά μας. Ο παρών σύντομος οδηγός έχει στόχο να Σας ενημερώσει για όσα δικαιούστε, όσα Σας ζητάμε, κατά τη νοσηλεία Σας και πώς μπορείτε, μετά το εξιτήριό Σας, να αξιολογήσετε τις υπηρεσίες που λάβατε.

Τα βασικά Σας δικαιώματα: Ως ασθενής έχετε δικαίωμα:

- Σεβασμού, ευγένειας και αξιοπρέπειας από όλο το προσωπικό
- Ισότιμης πρόσβασης στις υπηρεσίες υγείας χωρίς διακρίσεις
- Σαφούς και κατανοητής ενημέρωσης για τη διάγνωση Σας, τις εξετάσεις και τη θεραπεία
- Συμμετοχής στις αποφάσεις, που αφορούν τη φροντίδα Σας
- Προστασίας των προσωπικών και ιατρικών Σας δεδομένων
- Παροχής των βέλτιστων συνθηκών φροντίδας (νοσηλεία, εξετάσεις, φάρμακα, καθαριότητα, φαγητό, φύλαξη, εξοπλισμός, κλινοσκεπάσματα)
- Υποβολής παραπόνων, παρατηρήσεων ή προτάσεων χωρίς φόβο ή επιβάρυνση

Οι βασικές Σας υποχρεώσεις: Για την καλύτερη δυνατή φροντίδα:

- Παρέχετε αληθείς και πλήρεις πληροφορίες για την υγεία Σας
- Συνεργάζεστε με το ιατρικό, το νοσηλευτικό και το λοιπό προσωπικό
- Σέβεστε το προσωπικό, τους άλλους ασθενείς και τους χώρους του Νοσοκομείου
- Τηρείτε τις οδηγίες νοσηλείας και ασφάλειας

Πώς μπορείτε να μας βοηθήσετε να γίνουμε καλύτεροι

Μετά το τέλος της νοσηλείας Σας (εφόσον έχετε ενεργοποιήσει τη διαδικασία άυλης συνταγογράφησης) **θα λάβετε μήνυμα SMS στο κινητό Σας, για να συμπληρώσετε σύντομο ερωτηματολόγιο αξιολόγησης.** Σας παρακαλούμε να το συμπληρώσετε και να το υποβάλετε. Οι παρατηρήσεις, οι προτάσεις αλλά και η επιβράβευσή Σας είναι πολύτιμες. Μας βοηθούν να βελτιώνουμε συνεχώς τις υπηρεσίες μας και να ανταποκρινόμαστε καλύτερα στις ανάγκες Σας.

Για οποιοδήποτε θέμα αφορά τα δικαιώματά Σας, μπορείτε να απευθύνεστε στο **Αυτετελές Γραφείο Προστασίας Δικαιωμάτων Ληπτών Υπηρεσιών Υγείας** (στο γραφείο, που εκδόθηκε το εισιτήριο νοσηλείας και στη Διοίκηση - e mail: manager@gnkerkyras.gr και complain@gnkerkyras.gr – τηλεφωνικό κέντρο 2661360400).

Η φωνή/η γνώμη Σας μετράει και είμαστε εδώ, για να την ακούμε.

Σας ευχαριστούμε για τη συνεργασία και την εμπιστοσύνη Σας.

Σας ευχόμαστε ταχεία ανάρρωση.

Η ΔΙΟΙΚΗΣΗ του ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΚΕΡΚΥΡΑΣ